



Köln Bonn Airport

BARRIEREFREIES REISEN

am Köln Bonn Airport

ups
WE ♥ LOGISTICS
LOGISTICS IS GLOBAL

ups
WE ♥ LOGISTICS
LOGISTICS IS EFFICIENT





Liebe Fluggäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie den Flughafen Köln/Bonn als Start oder Ziel Ihrer Reise gewählt haben. Uns ist es ein großes Anliegen Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm und unbeschwert wie möglich zu gestalten. Diese Broschüre soll Ihnen helfen sich am Flughafen zurechtzufinden.





VOR DER REISE

Eine Flugreise kann für mobilitätseingeschränkte Passagiere eine große Herausforderung darstellen. Wir helfen Ihnen bei Ihrem Abflug oder bei Ihrer Ankunft. Wichtig ist, dass Sie den Service vorher, also bei der Buchung im Reisebüro oder bei der Fluggesellschaft anmelden, spätestens jedoch 48 Stunden vor Abflug. Am Flughafen Köln/Bonn werden Sie dann durch das Deutsche Rote Kreuz (DRK) betreut. Dieser Service ist für Sie kostenlos.

Die folgenden Einstufungen tauchen häufig bei der Flugbuchung auf und sollen Ihnen helfen, den Grad Ihrer Mobilitätseinschränkung selbst zu bestimmen:

WCHC (Wheelchair Cabin Seat):

Dieser Fluggast benötigt immer einen Rollstuhl, auch in der Kabine kann er sich nicht ohne fremde Hilfe bewegen. Er hat einen eigenen Rollstuhl.

WCHS (Wheelchair Steps):

Dieser Passagier kann keine Treppen steigen, aber kurze Strecken zu Fuß zurücklegen.

WCHR (Wheelchair Ramp):

Dieser Fluggast benötigt in der Regel keinen Rollstuhl bzw. nur, um längere Wegstrecken zu überbrücken. Er kann selbstständig Treppen steigen.

BLND (Blind):

Dieser Passagier ist blind oder sehbehindert.

DEAF (Deaf):

Dieser Passagier ist gehörlos oder hörgeschädigt.

BLND-DEAF (Blind-Deaf):

Dieser Passagier ist blind und gehörlos.

DPNA (Disabled Passenger with intellectual or developmental disability needing assistance):

Dieser Passagier hat Lernschwierigkeiten, die Assistenz benötigen.

Selbstverständlich sind wir auch für Sie da, wenn Sie in keine dieser Kategorien passen – z. B. Einschränkungen aufgrund eines Unfalls, Autismus, Alter.



ANREISE ZUM FLUGHAFEN



BUS

Ab **Köln** mit der Stadtbahn **Linie 7** bis Porz Markt, von dort aus mit der **Linie 161** zum Airport und zurück. Ab **Bonn** nutzen Sie die **Linie SB60** vom Hauptbahnhof direkt zum Airport. Die Linienbusse halt zwischen Terminal 1 und 2. Am Ende von Terminal 2 befindet sich der Fernbusbahnhof. Auskunft über Verbindungen geben die Fernbusbetreiber.

BAHN

Vom Kölner Hauptbahnhof fahren die S-Bahnen S13 und S19 in 15 Min. direkt zum Flughafen. Außerdem kann der Flughafen mit dem ICE und dem RE8 erreicht werden. Vom Bahnsteig aus gibt es Aufzüge, die Sie ins Terminal bringen.

Bitte beachten: Wenn Sie vom Bahnhof oder von der Bushaltestelle abgeholt

werden möchten, bitten wir um vorherige Anmeldung. Die Betreuer des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) erwarten Sie dann am Flughafenbahnhof oder an den Bushaltestellen.



AM FLUGHAFEN



Treffpunkte - Meeting Points ✨

Nach der Ankunft am Flughafen gehen Sie zum Check-in Schalter Ihrer Airline und sagen Sie, dass Sie einen Betreuungsservice gebucht haben. Sollten Sie Ihre Boardkarte schon haben, können Sie das DRK auch direkt anrufen. Sie werden dann gebeten, an einem der meeting points zu warten. Auch an den Informationsschaltern in Terminal 1 und 2 hilft man Ihnen gern weiter.

Die Meeting Points sind mit roten Telefonen ausgestattet – dort werden Sie direkt mit dem DRK verbunden. Sitzmöglichkeiten sind vorhanden.

Unser Service

Abflug

Das Deutsche Rote Kreuz unterstützt Sie vom Check-in bis zum Einsteigen ins Flugzeug. Sie erhalten Assistenz bei der Sicherheits-, Zoll- und Passkontrolle.

Ankunft

Bitte warten Sie im Flugzeug, bis das DRK vor Ort ist. Auch hier erhalten Sie Assistenz bei der Passkontrolle und der Aufnahme Ihres Gepäcks.

Die Mitarbeiter des Deutschen Roten Kreuzes unterstützen Sie auf dem Weg zur Toilette, nicht jedoch auf der Toilette.

Für weitere Informationen beachten Sie bitte unsere Qualitätsstandards:

www.koeln-bonn-airport.de/fluege/barrierefreies-reisen.html

Sanitäre Anlagen

Behindertengerechte Toiletten finden Sie in den Terminals auf Ankunfts- und Abflugebene im öffentlichen Bereich und im Sicherheitsbereich, sowie auf der Mezzanin-Ebene in Terminal 2. Sie sind gut ausgeschildert und mit dem internationalen Behindertensymbol gekennzeichnet.

Terminalservice

Weitere Hilfe erhalten Sie auch durch unseren Terminalservice. Die Kolleginnen und Kollegen sind an ihrer Uniform (graue Hose, türkise Weste mit „i“) erkennbar. Sprechen Sie unsere Mitarbeiter einfach an, sie geben Ihnen gern Auskunft.

Service und Medizinische Hilfe

Erste Hilfe

Bitte rufen Sie **112** an; die Flughafenfeuerwehr wird die Erste Hilfe organisieren.

Arzt / Zahnarzt

Eine Arzt-/Zahnarztpraxis befindet sich im Terminal 1/B auf Ebene 0.

Öffnungszeiten:

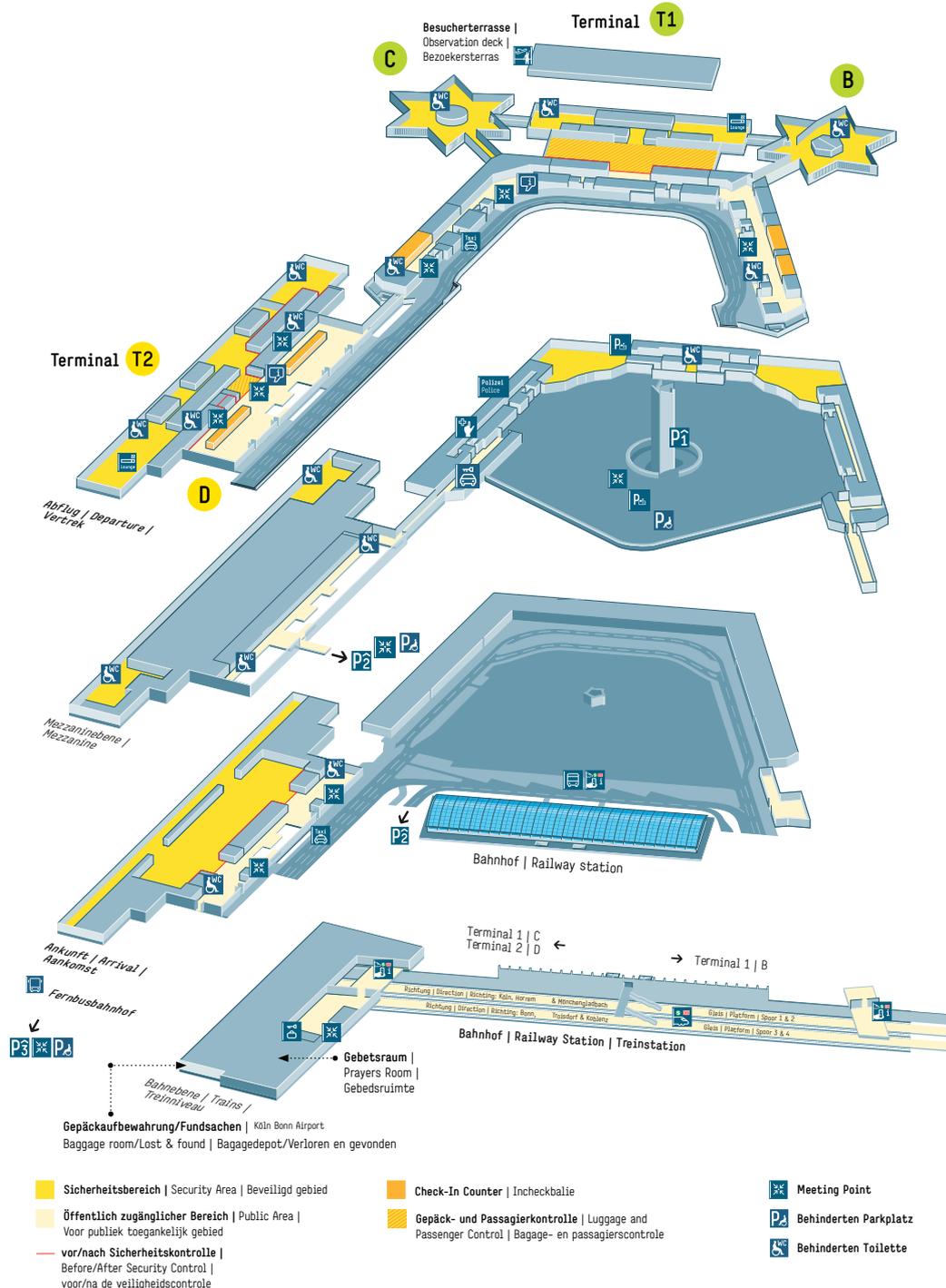
täglich von 07:30 bis 16:00 Uhr

Apotheke

Die Apotheke befindet sich im Terminal 1/C auf Abflug (öffentlicher Bereich).

Öffnungszeiten:

täglich von 06:00 bis 21:00 Uhr



ALLGEMEINE SERVICE- EINRICHTUNGEN

Besucherterrasse

Genießen Sie den Blick von unserer Besucherterrasse auf die große Start- und Landebahn, die Vorfelder und den Frachtbereich. Die Terrasse befindet sich in Terminal 1; Aufgang 4, mit dem Aufzug in die 5. Etage.

Öffnungszeiten:

täglich von 05:00 bis 00:00 Uhr

(Einschränkungen aufgrund von Wetter möglich). Der Eintritt ist frei.

Gate und Porter Service

Sie brauchen keine Rundum-Betreuung, benötigen aber beim Abflug oder Ankunft Unterstützung bei Ihrem Gepäck? Oder Sie fühlen sich unsicher im großen Betrieb Flughafen? Unser Gate- und Porterservice unterstützt Sie gern.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter:

www.koeln-bonn-airport.de/fluege/begleit-und-porterservice.html.

Geldautomaten

Geldautomaten befinden sich im Terminal 1 und 2 im öffentlichen Bereich.

Post

Die Post befindet sich in Terminal 2/Ankunft im öffentlichen Bereich.

Öffnungszeiten:

täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr

Gepäckaufbewahrung und Fundbüro

Unsere Gepäckaufbewahrung befindet sich in Terminal 2 auf der Bahnverteiler-ebene.

Öffnungszeiten:

täglich von 06:00 bis 23:00 Uhr

Airport Business Lounge

Sie möchten sich vor Ihrem Abflug noch etwas entspannen? Besuchen Sie unsere Lounge im Terminal 2; nach der Sicherheitskontrolle links nach oben (Aufzug vorhanden).

Eintritt: 22.- € (bar oder Kreditkarte) oder Karten von Priority Pass, Diners Club, Dragon Pass.

Weitere Infos:

www.koeln-bonn-airport.de/am-airport/airport-business-lounge.html

Öffnungszeiten:

Mo-Fr 06:30 bis 21:30 Uhr

Sa, So, Feiertags 08:00 bis 19:00 Uhr





WICHTIGE KONTAKTE:

Information:

Tel.: +49 (0) 22 03 40 - 40 01

Tel.: +49 (0) 22 03 40 - 40 02

Das Deutsche Rote Kreuz:

Tel.: +49 (0) 22 03 40 - 23 23

Gate- und Porterservice:

Tel.: +49 (0) 22 03 40 - 21 52

Tel.: +49 (0) 22 03 40 - 50 75

Ärztzentrum medical & dental suite:

Tel.: +49 (0) 22 03 20 - 3 30 30

Apotheke:

Tel.: +49 (0) 22 03 69 - 9 40 90

Erste Hilfe (Feuerwehr):

Tel.: +49 (0) 22 03 40 - 42 48

www.koeln-bonn-airport.de/fluege/barrierefreies-reisen.html